



**ARBEITSTREFFEN:**

09. – 10. April 2019 in Mannheim

# FOKUSGRUPPE MAINTENANCE BENCHMARKS



Strategisches Netzwerk für  
Führungskräfte in Technik  
und Instandhaltung



**Teilnehmende Unternehmen  
der letzten Jahre:**

BASF  
Bayer  
Clariant Produkte (Deutschland)  
Covestro Deutschland  
DSM Nutritional Products  
Evonik  
Gunvor Raffinerie Ingolstadt  
INEOS  
OMV Refining & Marketing  
Roche Diagnostics  
Rütgers InfraTec  
Sabic Polyolefine  
Wacker Chemie

## DIE THEMEN DES FRÜHJAHRSTREFFENS

- » Predictive Maintenance – praktische Erfahrungen zum Einsatz intelligenter Sensoren und zu Data Analytics
- » Technische Dokumentation als Grundlage für ein durchgängiges und einheitliches Asset Life Cycle Management
- » Steuern von Instandhaltungsteams: Leistungsmanagementsysteme und Prämienmodelle
- » Von der Planung bis zum Rückbau – der digitale Zwilling für mehr Transparenz im Anlagenbetrieb
- » Neuerungen der SAP-gestützten Instandhaltung: Intelligent Asset Management
- » Lieferantenportal: Von der Beauftragung bis zur Rückmeldung



## Sehr geehrte Damen und Herren,

gezielter Austausch mit Fachkollegen im geschützten Rahmen – das bieten wir mit unserer Fokusgruppe Maintenance Benchmarks, die im Jahre 2014 die Arbeit aufgenommen hat.

Auch Sie sollten sich diese Gelegenheit nicht entgehen lassen! Wir laden Sie herzlich ein, Mitglied unserer Fokusgruppe zu werden. Profitieren Sie von Gastbeiträgen zu topaktuellen Themen und den Insights und Erfahrungsberichten der Gruppenteilnehmer. Namhafte Unternehmen aus Öl & Gas (Downstream), Petrochemie, Chemie und Pharma engagieren sich bereits in der Gruppe, T.A. Cook ist als Moderator und externer Benchmarking-Partner dabei.

Die Gruppe trifft sich zweimal im Jahr und legt dabei die Arbeitsschwerpunkte selbst fest. Besonderes Augenmerk liegt auf Themen, die das technische Asset Management in den nächsten Jahren nachhaltig verändern werden oder bei denen aktuell Handlungsbedarf besteht.

Das nächste Treffen findet vom 9. bis 10. April 2019 in Mannheim statt. Die Themenschwerpunkte liegen auf Umsetzungserfahrungen zu Predictive Maintenance, auf smarten Datenanalysen sowie Dokumentationen entlang des Anlagen-Lebenszyklus und Aufbau eines digitalen Zwillings. Darüber hinaus diskutieren wir Optimierungsansätze im Contractor Management und inwieweit Leistungsmanagement- und Prämiensysteme geeignet sind, die Motivation und Zusammenarbeit im Team zu verbessern. Last but not least gibt SAP einen Überblick zu Intelligent Asset Management und beantwortet Fragen zur komplementären Nutzung von Innovationen auf der SAP Cloud Platform.

Ein zusätzliches Highlight ist am 8. April die Betriebsbesichtigung bei Roche im Werk Mannheim.

Der Instandhaltung kommt gerade in Zeiten technologischer Umbrüche eine zentrale Rolle zu. Werden Sie sich dieser Verantwortung bewusst und machen Sie Ihre Instandhaltung zur Chefsache.

Wir freuen uns auf das Treffen im April!

Bis bald in Mannheim,

**Ihr Marco Wagner**  
Projektleiter

### Die Fokusgruppe ist das richtige Netzwerk für Sie, wenn Sie ...

- » mit Gleichgesinnten aus anderen Unternehmen gemeinsam an einem Strang ziehen wollen,
- » den informellen Austausch und Leistungsvergleich mit Marktbegleitern suchen,
- » Ihren Verantwortungsbereich weiterentwickeln möchten,
- » Ihre Organisation stetig verbessern wollen.



### PLUS: Werksbesichtigung am 08. April 2019, ab 14.30 Uhr



Wie arbeiten andere? Auf Einladung von Roche machen wir einen Ortstermin und besuchen das Werk in Mannheim – inklusive des 3D-Druckzentrums.

**Treffpunkt:** 14.30 Uhr im Hotel Dorint Mannheim  
**Start:** 15.00 Uhr im Werk Roche Diagnostics GmbH

Anmeldung erforderlich! Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Nathalie Nicolai unter [n.nicolai@tacook.com](mailto:n.nicolai@tacook.com)



„In der Fokusgruppe habe ich Gleichgesinnte gefunden, die Kennzahlen und Benchmarks (immer im Rahmen der Compliance Regeln) als sinnvolle Instrumente für die Optimierung unserer Technik-Bereiche in den nächsten Jahren nutzen möchten.“

Dr. Matthias Ruhland, Process Technology RES/FF & Reliability, Covestro Deutschland AG



„Die Fokusgruppe ist für mich ein wesentlicher Impulsgeber für die weitere Verbesserung unserer Maintenance Prozesse und Organisation.“

Karl Graf, Head of Refining Asset Management, OMV Refining & Marketing GmbH



„Die Fokusgruppe ist ein guter Ort, um sich in einer offenen und vertrauensvollen Arbeitsatmosphäre über wichtige Themen der Instandhaltung auszutauschen (Best Practices) und neue Ansätze und Impulse zur Weiterentwicklung der eigenen Instandhaltungsorganisation zu bekommen.“

Karl-Walter Bär, Head of SHE-Department – Safety, Health, Environment and Security, DSM Nutritional Products GmbH



„Die Fokusgruppe überzeugt durch die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit von Führungskräften, die Kennzahlen und Benchmarks nicht als ermüdendes Zahlenwerk sehen, sondern sich gegenseitig durch den Austausch von Best Practices und Erfahrungen bei der Weiterentwicklung ihrer Verantwortungsbereiche unterstützen.“

Dr. Andreas Weber, Vice President, Customer Interface & Development, Evonik Technology & Infrastructure GmbH

## 1. Tag: Dienstag, 09. April 2019

09.00	<b>Begrüßungskaffee</b>
09.30	<b>Kurze Vorstellungsrunde und Tagesplanung</b> Marco Wagner, Head of IT & Knowledge Management, und Dr. Olaf Kreichgauer, SVP Strategy & Digital, beide T.A. Cook Consultants
09.45	<b>Technische Dokumentation als Grundlage für ein durchgängiges und einheitliches Asset Life Cycle Management</b>
09.45	<b>Impulsvortrag: Projekt I-Qui – Digitalisierung von Typenschildern zur einfachen Erfassung und Dokumentation technischen Equipments</b> Dr. Andreas Weber, VP, Customer Interface & Development, Evonik Technology & Infrastructure GmbH
10.15	<b>Impulsvortrag: Digitalisierung des Asset Life Cycles – Ansätze für ein integriertes Daten- und Dokumentenmanagement</b> Dr. Markus Finke, Leiter Reliability & Integrity, Bayer AG
10.45	<b>Diskussion: Herausforderung Anlagendokumentation</b> Migration von Altdaten – Ansatzpunkte   Standortübergreifende Harmonisierung – Standards und Systeme   Herausforderungen bei der Abbildung von Life-Cycle-Prozessen   Festlegung Verantwortlichkeiten und Rollen   SAP-Integration   Ausblick: Digital Twinning Moderation: T.A. Cook Consultants
11.15	<b>Kaffeepause</b>
11.45	<b>Gastvortrag: Einsatz von smarter mobiler Sensorik für die Inspektion und Predictive Maintenance</b> Dr. Bernd Bauer, Manager Service Sales Development, SKF GmbH
12.30	<b>Diskussion: Intelligente Sensoren – was rechnet sich?</b> Voraussetzungen und notwendige Infrastruktur für den Einsatz von smarter Sensorik   Vorteile universeller, mobiler Standardgeräten   Funkbasierte Sensorik – Ermöglichen von Vor-Ort-Diagnosen   Problemlösung mit mobilen Geräten und zusätzlicher Sensorik   Nachrüsten von Brownfield-Anlagen Moderation: T.A. Cook Consultants
13.00	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>
14.00	<b>Technische Dokumentation und digitaler Zwilling</b>
14.00	<b>Impulsvortrag: 3D Empowerment Refineries</b> Karl Graf, Head of Refining Asset Management, OMV Refining & Marketing GmbH
14.45	<b>Diskussion: Von der Planung bis zum Rückbau – Zusammenführen von analoger und digitaler Welt</b> Einsatzmöglichkeiten des digitalen Zwillings   Auswirkungen der digitalen Fabrik auf Strukturen und Prozesse   Durchgängiges, ganzheitliches Informationsmanagement entlang des Lebenszyklus Moderation: T.A. Cook Consultants
15.15	<b>Kaffeepause</b>
15.45	<b>Instandhaltungsteams führen und steuern</b>
15.45	<b>Gastvortrag: Leistungsmanagementsysteme – Vermeidung datenbasierter „Leichenschauen“ und Entwicklung sinnvoller Prämienmodelle</b> Michael Wiesel, Projektleiter, Aus- und Weiterbildung Instandhaltungsstrategien, Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA
16.30	<b>Diskussion: Mitarbeitermotivation als Schlüssel für bessere Performance</b> Reward-Systeme, Leistungsbereitschaft und Motivation – in direkter Beziehung?   Team-Performance steuern   Motivation für Veränderung lebendig halten Moderation: T.A. Cook Consultants
17.15	<b>Ende und Feedback zum ersten Tag</b>
18.00	<b>Gemeinsamer Abendausflug zum TECHNOSEUM (mit Führung)</b>

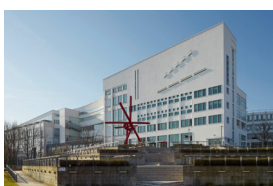
## 2. Tag: Mittwoch, 10. April 2019



08.30	<b>Begrüßungskaffee</b>
08.45	<b>Neuerungen der SAP für die Instandhaltung</b>
08.45	<b>Gastvortrag: Intelligent Asset Management – Überblick mit Demo</b> Dirk Kempf, Product Manager, SAP SE
09.30	<b>Diskussion/Q&amp;A: Wie können Innovationen auf der SAP Cloud Plattform komplementär für Asset Management genutzt werden?</b> Moderation: T.A. Cook Consultants
10.00	<b>Von Daten zu Wissen – Data Analytics</b>
10.00	<b>Gastvortrag: Big Data nutzbar machen – how to slice a „Data Elephant“</b> Dr. Michael-Peter Füg, Senior Maintenance Consultant, und Sophie Stolz, Mobile Maintenance & Dashboards, beide BASF SE
10.45	<b>Projekt-Updates (Roche/Wacker) und Diskussion</b> Intelligente Datenanalysen – wo setzen wir an?   Steuerung operativer Tätigkeiten durch eine verbesserte Maintenance Intelligence   Beispielhafte Darstellung von Dashboards   Was bringt die Zukunft? Moderation: T.A. Cook Consultants
11.15	<b>Kaffeepause</b>
11.45	<b>Contractor Management: Auftragsprozesse optimieren</b>
11.45	<b>Gastvortrag: Lieferantenplattform: Digitalisierung von Prozessen im Contractor Management</b> Udo Vogler, Head of Performance Management, Merck KGaA
12.30	<b>Diskussion: Schaffung durchgängiger Prozesse im Fremdfirmenmanagement</b> Herausforderungen im Contractor Management   Aufbau einer Lieferantenplattform – Idee, Konzept und Nutzen   Einbindung in die IT-Landschaft   Digitalisierung von Prozessen: Vom Zertifikatehandling bis zur Auftragsverfolgung Moderation: T.A. Cook Consultants
13.00	<b>Planung des Herbsttreffens 2019 und Feedback</b>
13.30	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>
14.30	<b>Ende des Arbeitstreffens und Verabschiedung</b>

### Vorfahrt für die Diskussion:

In jedem Themenblock ist ausreichend Zeit für Ideen- und Erfahrungsaustausch eingeplant.



### Abendveranstaltung 09. April 2019, 18.00 Uhr

Nach einem informativen und spannenden ersten Tag laden wir Sie zu einer interaktiven Zeitreise im „TECHNOSEUM“ ein – eines der großen Technikmuseen in Deutschland. Die Ausstellung zeigt 200 Jahre Technik- und Sozialgeschichte. Sie bietet Experimentierstationen zu Naturwissenschaft und Technik und verbindet Information mit Erlebnis. Ein gemütliches Abendessen lässt den Tag in entspannter Atmosphäre ausklingen.

# Jahresmitgliedschaft

– Drei Führungskräfte zu einem Preis –

## Fokusgruppe Maintenance Benchmarks

Frühjahrstreffen: 09. – 10. April 2019 in Mannheim

### 1. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abteilung \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

### 2. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abteilung \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

### 3. Teilnehmer

Firma \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

#### Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**Ja, unser Unternehmen möchte Teil der Fokusgruppe Maintenance Benchmarks werden und wir nehmen an dem genannten Termin teil.**

Ich interessiere mich für die Fokusgruppe.  
Bitte kontaktieren Sie mich unter:

Tel.-Nr.: .....

E-Mail: .....

#### Weitere Optionen

Bitte entfernen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

#### ZIELGRUPPE

Die Fokusgruppe richtet sich an Führungskräfte in den Bereichen Asset Management, Operational Excellence, Engineering, Technik und Instandhaltung in Unternehmen der anlagenintensiven Industrie, insbesondere Chemie, Petrochemie, Raffinerien, Pharma und Metallurgie.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf [www.tacevents.com](http://www.tacevents.com) gelesen und akzeptiert zu haben.

Melden Sie sich online an unter  
[www.tacook.com/fokusgruppen](http://www.tacook.com/fokusgruppen)

Oder faxen Sie das Formular an

+49 (0)30 88 43 07-30

#### Organisation

T.A. Cook Conferences  
Leipziger Platz 1  
10117 Berlin  
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0  
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

W W W

#### Ansprechpartnerin

Nathalie Nicolai  
Event Logistics &  
Operation Coordinator  
E-Mail: [n.nicolai@tacook.com](mailto:n.nicolai@tacook.com)



#### Veranstaltungsort/Lage

Dorint Kongresshotel Mannheim  
Friedrichsring 6  
68161 Mannheim  
Tel: +49 (0) 621 1251-0  
<https://hotel-mannheim.dorint.com/de/>

#### Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter Bezugnahme auf T.A. Cook vor. Sollte das Zimmerkontingent bereits ausgeschöpft sein oder Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

#### Jahresmitgliedschaft – Drei Führungskräfte zu einem Preis –

Die Jahresmitgliedschaft umfasst die folgenden Leistungen:

- » Teilnahme von drei Führungskräften an den Arbeitstreffen im Frühjahr und Herbst
- » Exklusive Reports der T.A. Cook Kennzahlen-Datenbank MAINDEX™

#### Preis

Der Beitrag der Jahresmitgliedschaft beträgt **5.400,- Euro zzgl. MwSt.**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Die Dauer der Mitgliedschaft beträgt mindestens ein Jahr. Die Mitgliedschaft ist jährlich mit einem formlosen Schreiben drei Monate vor Ablauf der Jahresmitgliedschaft kündbar. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profilinformationen zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [service@tacook.com](mailto:service@tacook.com).

#### Über T.A. Cook

T.A. Cook ist ein internationaler Experte für Asset Performance Excellence. Dabei fokussieren wir uns auf die Entwicklung und Umsetzung von Programmen zur nachhaltigen Steigerung der Profitabilität innerhalb der kapitalintensiven Industrie. Als zuverlässiger und inspirierender Partner verfügen wir über eine besondere Kombination von spezialisierten Beratern, Ingenieuren und Trainern. Informieren Sie sich unter [www.tacook.com](http://www.tacook.com)