



**ARBEITSTREFFEN:**

14. – 16. April 2021 | digital

# FOKUSGRUPPE MAINTENANCE BENCHMARKS



Strategisches Netzwerk für  
Führungskräfte in Technik  
und Instandhaltung



**Teilnehmende Unternehmen der  
letzten Jahre:**

BASF

Bayer

Clariant Produkte (Deutschland)

Covestro Deutschland

DSM Nutritional Products

Evonik

Gunvor Raffinerie Ingolstadt

INEOS

OMV Refining & Marketing

Roche Diagnostics

Rütgers InfraTec

Sabic Polyolefine

Wacker Chemie

## DIE THEMEN DES FRÜHJAHRSTREFFENS

- » Strategisches Wissensmanagement zur Unterstützung von Organisationsveränderungen und Neubesetzungen
- » Wissenstransfer und neue Lernformen: Nutzung von Wissensplattformen
- » (Durch-)Setzen von Standards: Wie lassen sich mithilfe von Best Practices standardisierte Prozesse und standardisierte Tools im Reliability Management schulen
- » Asset Life Cycle Management am Beispiel Rohrbrückenleitungen - Lokalisierung, Dokumentation und wiederkehrende Prüfungen
- » Brain Drain vermeiden! Umsetzung von „Leaving Experts“ Methoden
- » Ersatzteilmanagement als Teil eines funktionierenden Life Cycle Managements - Systematisierung und Abbildung im System
- » Menschliche und künstliche Intelligenz - Beitrag der Instandhaltung zu mehr Resilienz und Effizienz



## Die Fokusgruppe ist das richtige Netzwerk für Sie, wenn Sie ...

- » mit Gleichgesinnten aus anderen Unternehmen gemeinsam an einem Strang ziehen wollen,
- » den informellen Austausch und Leistungsvergleich mit Marktbegleitern suchen,
- » Ihren Verantwortungsbereich weiterentwickeln möchten,
- » Ihre Organisation stetig verbessern wollen.



## Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn auch Sie sich mit den aktuellen Fragestellungen eines modernen Asset Managements befassen, dann dürfen Sie das Frühjahrestreffen unserer Fokusgruppe Maintenance Benchmarks nicht verpassen. Gerade in Zeiten technologischer Umbrüche kommt der Instandhaltung eine zentrale Rolle zu!

Das nächste Arbeitstreffen findet vom 14. bis 16. April 2021 statt – aufgrund der besonderen Umstände nun bereits zum zweiten Mal in digitaler Form. Trotz des „Remote“-Formates erlauben moderne Live Meeting Tools direkte Interaktionen und ein aktives Mitgestalten.

Inhaltlich liegt beim Frühjahrestreffen der Fokus auf Wissensmanagement im weiteren Sinne: Wie kann Anlagenwissen entlang des Lebenszyklus gesichert werden? Wie vermeiden wir einen Know-how-Verlust, wenn Experten in den Ruhestand gehen oder das Unternehmen verlassen?

Wissensmanagement als Kern eines systematischen Asset Life Cycle Managements bietet die richtigen Ansatzpunkte, um den Werterhalt der Anlagen und die Wertschöpfung zu sichern. Unser Arbeitstreffen stellt u.a. Ansätze vor, wie Assets im System abgebildet und Zustände, Wartungstätigkeiten oder Ersatzteile dokumentiert werden können. Darüber hinaus diskutieren wir Pilotprojekte beim Einsatz neuer Technologien - welche Tools bieten einen echten Mehrwert für die Maintenance?

Profitieren Sie von Gastbeiträgen zu topaktuellen Themen und den Insights und Erfahrungsberichten der Gruppenteilnehmer. Namhafte Unternehmen aus Öl & Gas (Downstream), Petrochemie, Chemie und Pharma engagieren sich bereits in der Gruppe, die im Jahre 2014 die Arbeit aufgenommen hat. T.A. Cook ist als Moderator und externer Benchmarking-Partner dabei.

Die Gruppe legt die Arbeitsschwerpunkte selbst fest. Besonderes Augenmerk gilt den Themen, die das technische Asset Management in den nächsten Jahren nachhaltig verändern werden oder bei denen aktuell Handlungsbedarf besteht.

Nutzen Sie diese Gelegenheit zum gezielten Austausch mit Fachkollegen im geschützten Rahmen und machen Sie Ihre Instandhaltung zur Chefsache.

Wir freuen uns auf das Treffen im April!

Ihr Marco Wagner  
Projektleiter



„In der Fokusgruppe habe ich Gleichgesinnte gefunden, die Kennzahlen und Benchmarks (immer im Rahmen der Compliance Regeln) als sinnvolle Instrumente für die Optimierung unserer Technik-Bereiche in den nächsten Jahren nutzen möchten.“

Dr. Matthias Ruhland, Process Technology RES/FF & Reliability, Covestro Deutschland AG



„Die Fokusgruppe ist für mich ein wesentlicher Impulsgeber für die weitere Verbesserung unserer Maintenance Prozesse und Organisation.“ Karl Graf, Head of Refining Asset Management, OMV Refining & Marketing GmbH



„Die Fokusgruppe ist ein guter Ort, um sich in einer offenen und vertrauensvollen Arbeitsatmosphäre über wichtige Themen der Instandhaltung auszutauschen (Best Practices) und neue Ansätze und Impulse zur Weiterentwicklung der eigenen Instandhaltungsorganisation zu bekommen.“

Karl-Walter Bär, Head of SHE-Department – Safety, Health, Environment and Security, DSM Nutritional Products GmbH



„Die Fokusgruppe überzeugt durch die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit von Führungskräften, die Kennzahlen und Benchmarks nicht als ermüdendes Zahlenwerk sehen, sondern sich gegenseitig durch den Austausch von Best Practices und Erfahrungen bei der Weiterentwicklung ihrer Verantwortungsbereiche unterstützen.“

Dr. Andreas Weber, VP, CID Commercial Interface & Development | Technical Services, Evonik Operations GmbH

## 1. Tag: Mittwoch, 14. April 2021

13.40	<b>Begrüßung</b>
13.45	<b>Kurze Vorstellungsrunde und Tagesplanung</b> Marco Wagner, Knowledge Management Director, T.A. Cook Consultants
14.15	<b>Wissensmanagement für Prozesse und Standards</b>
14.15	<b>Gastvortrag: Wissenstransfer, Qualifizierung und Nachwuchsschulung unter Einsatz von Wissensplattformen</b> Volker Löbe, VWN Campus Digitalisierung, Volkswagen AG
15.00	<b>Diskussion: Lernen als notwendiges Übel? Begeisterung schaffen für die Aneignung und Weitergabe von Wissen</b> Selbstbestimmtes Lernen als Grundlage für lebenslanges Lernen   Virtuelle Teamräume – der Start in operatives Wissensmanagement   Neue Lernformen – die neue Rolle von Lehrenden und Lernenden   Digital Leadership Moderation: T.A. Cook Consultants
15.30	<b>Kaffeepause</b>
16.00	<b>Impulsvortrag: Strategisches Wissensmanagement für Prozesse und Standards – Umsetzung im Reliability Management</b> Annika Simion, Reliability & Integrity Management, Product Supply, Crop Science, Bayer AG
16.45	<b>Diskussion: Standards in den Köpfen verankern – Best Practices als Instrument für das Knowledge Management</b> Vorstellung der Bayer Reliability & Maintenance Academy   Nutzung von Best Practices zur Schulung von standardisierten Prozessen und standardisierten Tools   Auswirkungen der Pandemie auf Trainingsbedürfnisse und die Gestaltung und Durchführung von Trainings Moderation: T.A. Cook Consultants
17.15	<b>Feedback zum ersten Tag</b>
17.30	<b>Ende erste Tag</b>

## 3. Tag: Freitag, 16. April 2021

09.00	<b>Begrüßung und Review vom zweiten Tag</b> Marco Wagner, Knowledge Management Director, T.A. Cook Consultants
09.15	<b>Wissensmanagement als Kern eines Asset Life Cycle Managements</b>
09.15	<b>Gastvortrag: Anlagenwissen entlang des Lebenszyklus aufrecht erhalten</b> Hans-Günther Hensengerth, Head of Maintenance, Werk Köln, DEUTZ AG
10.00	<b>Diskussion: Grundlagen schaffen für die digitale Transformation – Asset Life Cycle Management als Hebel</b> Was kann, was muss? Risikobewertung von Anlagen   Ersatzteilmanagement und Abbildung im System   Anlagendokumentation auch im Tagesgeschäft aktuell halten   Mehr als nur Ablage – Einsatz einer Wissensdatenbank Moderation: T.A. Cook Consultants
10.30	<b>Kaffeepause</b>
11.00	<b>Digitale Transformation – Einsatz neuer Technologien für die Maintenance</b>
11.00	<b>Erfahrungsaustausch und Gruppendiskussion: Menschliche und künstliche Intelligenz – was werden die nächsten Beiträge der Instandhaltung für mehr Resilienz und Effizienz sein?</b> Neue Technologien und Use Cases – was ist derzeit in der Erprobung?   In welchen Bereichen sehen wir das größte Potenzial oder die größten Treiber für den Einsatz neuer Technologien?   Auswirkungen auf Instandhaltungs-/Wartungskonzepte   Ideenaustausch Gastvortrag: Dr. Thomas Heller, Geschäftsführer der Smart Maintenance Community, Fraunhofer Gesellschaft Diskussion mit: Dr. Andreas Weber, VP, CID Commercial Interface & Development   Technical Services, Evonik Operations GmbH und Mitgliedern der Fokusgruppe
12.30	<b>Planung des Herbsttreffens 2021 und Feedback</b>
13.15	<b>Ende des Arbeitstreffens</b>

## 2. Tag: Donnerstag, 15. April 2021

14.15	<b>Begrüßung und Review vom ersten Tag</b> Marco Wagner, Knowledge Management Director, T.A. Cook Consultants
14.30	<b>Wissensmanagement bei Organisationsveränderungen und bei Neubesetzungen</b>
14.30	<b>Gastvortrag: Brain Drain vermeiden! Praxiserfahrungen bei der Umsetzung von „Leaving Experts“ Methoden</b> Bernd Lenders, Head of Process Chemistry, BU Liquid Purification Technologies, LANXESS Deutschland GmbH
15.00	<b>Diskussion: Von der Wertschätzung zum Wertschöpfungsfaktor – welchen Stellenwert geben wir Wissensträgern und Wissen?</b> Herausforderungen und Motivation zur Einführung von konkreten Wissenstransfer-Methoden   Expertenwissen sichtbar machen   Leaving Experts: Dokumentationen und Ablagesysteme   Wissenstransfer: Übergabe von Wissen in Prozessen verankern Moderation: T.A. Cook Consultants
15.30	<b>Kaffeepause</b>
16.00	<b>Wissensmanagement als Kern eines Asset Life Cycle Managements</b>
16.00	<b>Impulsvortrag: Asset Life Cycle Management und ISO 55000 – wo stehen wir heute?</b> Dr. Andreas Weber, VP, CID Commercial Interface & Development   Technical Services, Evonik Operations GmbH
16.15	<b>Diskussion: Anlage im Fokus? Organisatorische Ansätze für das Asset Life Cycle Management</b> Standortbestimmung – inwieweit und für welche Assets ist das ALC Management gelebte Praxis?   Rollen und Aufgaben   Wer führt? Funktionsbereiche vs. Asset Manager   Harmonisierung von Prozessen – welche Verbesserungen erwarten wir? Moderation: T.A. Cook Consultants
16.45	<b>Impulsvorträge: Erfahrungsberichte zur praktischen Umsetzung eines Asset Life Cycle Managements bei Rohrbrückenleitungen</b> Hannes Hönoch und Robert Christa, beide Wacker Chemie AG Karl Graf, Vice President Asset Management Refining & Petrochemicals, OMV Downstream GmbH
17.45	<b>Diskussion: Abbildung von Rohrbrückenleitungen entlang des Asset Life Cycle – Fokus Dokumentation und wiederkehrende Prüfungen</b> Herausforderungen bei Rohrbrückenleitungen   Abbildung der Rohrbrücken/Leitungen im System/SAP   Zuordnung und Lokalisierung: Wie erfolgt die Kennzeichnung vor Ort? Nutzung von digitalen Typenschildern (QR-Codes o.ä.)   Prozess für wiederkehrende Prüfungen oder Inspektionen   Dokumentation aktuell halten   Umgang mit schlecht einsehbaren bzw. schlecht zugänglichen Bereichen   Mehr Effizienz in der Wartung – Ansatzpunkt Gerüstbau   Weitere Digitalisierung Moderation: T.A. Cook Consultants
18.15	<b>Feedback zum zweiten Tag</b>
18.30	<b>Ausklang – gemeinsamer (virtueller) Umtrunk</b>



### Vorfahrt für die Diskussion:

In jedem Themenblock ist ausreichend Zeit für Ideen- und Erfahrungsaustausch eingeplant.

# Jahresmitgliedschaft

– Drei Führungskräfte zu einem Preis –

**Fokusgruppe Maintenance Benchmarks**

**Treffen: 14. bis 16. April 2021 | digital**

## 1. Teilnehmer

Name, Vorname

---

Funktion/Abteilung

---

Telefon

E-Mail

---

Datum, Unterschrift

---

## 2. Teilnehmer

Name, Vorname

---

Funktion/Abteilung

---

Telefon

E-Mail

---

Datum, Unterschrift

---

## 3. Teilnehmer

Firma

---

Branche

---

Straße

PLZ/Ort

---

### Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung

---

Name, Vorname

---

Straße

PLZ/Ort

---

**Ja, unser Unternehmen möchte Teil der Fokusgruppe Maintenance Benchmarks werden und wir nehmen an dem genannten Termin teil.**

Ich interessiere mich für die Fokusgruppe.  
Bitte kontaktieren Sie mich unter:

Tel.-Nr.: .....

E-Mail: .....

### Weitere Optionen

Bitte entfernen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

### ZIELGRUPPE

Die Fokusgruppe richtet sich an Führungskräfte in den Bereichen Asset Management, Operational Excellence, Engineering, Technik und Instandhaltung in Unternehmen der anlagenintensiven Industrie, insbesondere Chemie, Petrochemie, Raffinerien, Pharma und Metallurgie.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf [www.tacevents.com](https://www.tacevents.com) gelesen und akzeptiert zu haben.

Melden Sie sich online an unter  
[www.tacook.com/fokusgruppen](https://www.tacook.com/fokusgruppen)

Oder faxen Sie das Formular an

+49 (0)30 88 43 07-30

### Organisation

T.A. Cook  
Leipziger Platz 1  
10117 Berlin  
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0  
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

### Ansprechpartnerin

Nathalie Nicolai  
Event Logistics & Operations  
Coordinator  
E-Mail: [n.nicolai@tacook.com](mailto:n.nicolai@tacook.com)



### Veranstaltungsort

Live Meeting via MS Teams

Jahresmitgliedschaft – Drei Führungskräfte zu einem Preis –  
Die Jahresmitgliedschaft umfasst die folgenden Leistungen:

- » Teilnahme von drei Führungskräften an den Arbeitstreffen im Frühjahr und Herbst
- » Exklusive Reports der T.A. Cook Kennzahlen-Datenbank MAINDEX™

### Preis

Der Beitrag der Jahresmitgliedschaft beträgt

**5.400,- Euro zzgl. MwSt.**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Die Dauer der Mitgliedschaft beträgt mindestens ein Jahr. Die Mitgliedschaft ist jährlich mit einem formlosen Schreiben drei Monate vor Ablauf der Jahresmitgliedschaft kündbar. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profilinformationen zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [service@tacook.com](mailto:service@tacook.com).

### Über T.A. Cook

T.A. Cook ist ein internationaler Experte für Asset Performance Excellence. Dabei fokussieren wir uns auf die Entwicklung und Umsetzung von Programmen zur nachhaltigen Steigerung der Profitabilität innerhalb der kapitalintensiven Industrie. Als zuverlässiger und inspirierender Partner verfügen wir über eine besondere Kombination von spezialisierten Beratern, Ingenieuren und Trainern. Informieren Sie sich unter [www.tacook.com](https://www.tacook.com)

W W W